

GARANTÍA DEL PRODUCTO

RyR Buyer SAC con RUC 20539530268 con domicilio Legal en Centro Comercial Cayma Oficina 47 de la ciudad de Arequipa - Perú con teléfono fijo 054-258540 y celular central 954866866 Garantiza su compra por un período de 12 meses desde el momento que su equipo y/o producto es recibido por Usted y que está validado en el comprobante de venta (Factura o Boleta) esta garantía esta respalda por la marca del producto ya que la empresa es partner autorizado de las diferentes marcas que se distribuyen en este portal web.

La garantía del producto es tramitada directamente por la misma marca, por lo tanto: Si por alguna razón el producto recibido presenta una falla de fábrica durante el año de garantía, por ningún motivo debe ser abierto o manipulado ya que perdería la garantía.

Para el caso de laptops, computadoras en cualquiera de sus formas, la marca le da la posibilidad al cliente de probar el equipo durante 10 días con el fin de validar el buen funcionamiento del hardware, si en el rango de esos días presentase alguna falla de fábrica la marca garantiza el cambio del producto. Si no hubiera disponibilidad le da la posibilidad de cambiar el equipo por otro modelo que el cliente considere, sin embargo, pasado ese tiempo la marca dará la solución por medio de la reparación del equipo teniendo como plazo máximo de 25 días para realizar el cambio de la parte o repuesto del producto dañado, en caso no haya forma de reparación la empresa RyR Buyer SAC está obligado a generar una nota de crédito para que el cliente pueda escoger otro equipo equivalen o mejor.

Lo recomendable es que La garantía debe ser tramitada directamente por el cliente desde su casa y puede hacerlo desde cualquier parte del país, por medio de las líneas gratuitas 0800 que cada marca tiene (lo puede solicitar a la empresa RyR Buyer dichos números según sea el caso).

Sin embargo, la empresa RyR Buyer SAC está a la disposición del cliente para que le ayude a tramitar la garantía por medio la unidad gestora llamada Buyer Service la cual solo tendrá que acercarse con su equipo a la oficina en la dirección indicada al inicio de este documento o llamando al teléfono de soporte técnico 954866866 para coordinar la atención en oficina.

Es importante conservar su comprobante de pago durante el tiempo de garantía ya que es el único medio que la marca le exige al momento de tramitarlo.

Así mismo para el caso de las laptops y computadoras en cualquiera de sus formas, es importante conservar las cajas originales y adicionales del embalaje por los 10 primeros días ya que será necesario en caso deba aplicarse la garantía de cambio de equipo.

En caso de que el equipo (laptop o computadora) sufra desperfectos por fallas externas como: Golpes, Caída de líquido al circuito central, descarga eléctrica externa y/o otros que afecten al funcionamiento, no se aplicará la garantía de la marca sin embargo la empresa puede ofrecer un diagnóstico gratuito y presupuestar la reparación. (Consulte nuestras opciones de Seguro contra siniestros y robo)

SOPORTE TÉCNICO

Es recomendable que el cliente cuente con un respaldo de su información en la nube o algún medio magnético como un disco duro externo, ya que si por alguna razón se presentase una falla de fábrica en el disco duro no tendrá el inconveniente de perder su información.

La empresa durante el año de garantía le ofrece gratuitamente un mantenimiento anual a su equipo para mantenerlo limpio y optimizado, así mismo le ofrecemos el servicio

técnico de lunes a viernes en horarios de 9am a 6pm llamando al teléfono de soporte técnico 954866866 ofreciendo los servicios de help desk y/o apoyo remoto para emergencias en las fallas de software que pueda presentarse durante la garantía. (para seguir contando con este beneficio puede afiliarse a las garantías extendidas)

Las garantías extendidas sólo aplican para desperfectos de fábrica, la empresa RyR Buyer SAC. Garantiza el funcionamiento del equipo durante la garantía extendida contratada, incluido los servicios de mantenimiento y Atención por fallas de software.

Los servicios de atención a domicilio aplicarán durante el año de garantía sin costo, el cliente sólo asumirá las Movilidades del Técnico según sea la ubicación del servicio (estos deben ser programados con anticipación) estos servicios a domicilio están considerados dentro de la ciudad de Arequipa urbana, según la modalidad de falla puede darse el caso que el equipo tenga que llevarse al laboratorio de soporte técnico por lo que también ponemos a su disposición el servicio de recojo y entrega de su equipo a domicilio, los servicios a provincia deben ser coordinados por nuestro soporte técnico al teléfono 954866866.

Los servicios de Formateo y reinstalación de software son gratuitos como máximo 2 veces durante el año de garantía, posterior a este el cliente tendrán que asumir el costo del servicio la cual se le dará un precio preferencial por estar en el año de garantía.

SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

Si la compra de equipo o producto supera los S/300 incluidos impuestos, La entrega a domicilio no tiene costo dentro de La Ciudad de Arequipa Urbana, en caso la compra sea menor al monto indicado el costo de envío sería de S/10 pagados al momento de la entrega de la mercancía.

Los envíos a provincia por medio de transporte terrestre serán asumidos por el cliente según sea el caso, este proceso de entrega debe ser coordinado con nuestro asesor de ventas asignado.

INSTALACIÓN DE PROGRAMAS BÁSICOS

El servicio de instalación de programas básicos es gratuito y es a solicitud del cliente Previa coordinación con el asesor de ventas.

INSTALACIÓN DE PROGRAMAS DE PROTECCIÓN AL MENOR

Le enviamos los tutoriales de cómo instalar el software gratuito para Microsoft y Android y poder llevar el control y protección al menor aquí los links:

Control Parental Microsoft - (Controla a tu hijo/a en Windows 10, XBOX ONE y Android)

<https://www.youtube.com/watch?v=em1Q5VTqGzg&feature=youtu.be>

Cómo ACTIVAR el Control Parental en Android | Android Evolution

<https://www.youtube.com/watch?v=OwiTnIF7hYY&feature=youtu.be>

LA GERENCIA